

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую компания «Hotel Market», может получить о Пользователе во время использования сайта компании.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Использование Пользователем сайта компании «Hotel Market» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование сайта компании.

### **2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта компании «Hotel Market» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заказа для приобретения услуг.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте компании «Hotel Market» и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта компании «Hotel Market» может использовать в целях:

3.1.1. Оформления заказа и (или) заключения Договора об оказании услуг дистанционным способом с компанией «Hotel Market».

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта компании «Hotel Market», оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.4. Уведомления Пользователя Сайта компании «Hotel Market» о состоянии Заказа.

3.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта компании «Hotel Market».

3.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени компании «Hotel Market» или от имени партнеров компании.

3.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. Пользователь обязан:**

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для оформления заказа на Сайте компании «Hotel Market».

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **5.2. Администрация сайта обязана:**

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте компании «Hotel Market», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.